



Preguntas frecuentes sobre Summer EBT

P: ¿Quién califica para Summer EBT?

R: Para el año escolar 2024-2025:

- Los estudiantes desde preescolar hasta el 12.º grado deben calificar para recibir comidas gratuitas o de costo reducido Q los ingresos del grupo familiar deben estar en los límites de las Directrices Federales de Elegibilidad según Ingresos.
- Los estudiantes inscritos en una escuela que participe en la Disposición de elegibilidad de la comunidad (CEP) o en el Programa federal de la disposición 2 o 3 (Provision 2 or 3 federal program) en 2024-2025 pueden tener otros criterios para calificar.
- Todos los estudiantes en grupos familiares que reciben SNAP, TANF, FDPIR o Medicaid son elegibles para Summer EBT.
- Los niños de crianza temporal que están bajo la responsabilidad legal de una agencia de crianza temporal o un tribunal son elegibles para Summer EBT.
- Los niños que participan en el programa Head Start de su escuela son elegibles para el Summer EBT.
- Los niños que cumplen la definición de personas sin hogar, fugitivos o migrantes son elegibles para Summer EBT.

P: ¿Hay alguna aplicación que pueda descargar desde Google Play o la tienda de aplicaciones de Apple?

R: Sí, Summer EBT usa la aplicación WICShopper para ayudarlo a canjear sus beneficios. Descargue la aplicación, seleccione Chickasaw Nation y luego registre su número de tarjeta. Puede ver los saldos de beneficios, buscar ubicaciones de supermercados y mercados de agricultores, ver el historial de compras y mucho más. Escanee el código QR abajo o visite EBTShopper.com/Download/ para comenzar.



WICShopper

Shopping

Designed for iPad. Not verified for macOS.

P: Mi hijo califica para recibir comidas gratuitas o de costo reducido, pero asiste a una escuela autónoma subvencionada virtual o en línea. ¿Califica mi hijo para Summer EBT?

R: Los estudiantes inscritos en una escuela autónoma subvencionada o que estudian en casa y tienen un miembro del grupo familiar que recibe ciertos beneficios estatales o federales específicos pueden calificar para Summer EBT. Envíe una solicitud.





P: ¿Puedo usar mi tarjeta de Summer EBT en las cajas de pago automático?

- R: Sí, puede usar su tarjeta en las cajas de pago automático en las tiendas Walmart aprobadas.
- No se puede usar Summer EBT, WIC ni Packed Promise en la misma transacción. Si usa más de un programa, separe los alimentos en transacciones diferentes para cada programa.
 - Escanee la comida aprobada por Summer EBT.
 - Busque frutas y vegetales frescos usando el número PLU de cuatro dígitos que encontrará en el sticker del artículo.
 - Pase la tarjeta y siga las instrucciones en pantalla para pagar.

P: ¿Puedo usar mi tarjeta de Summer EBT para compras en línea?

R: Sí, puede usar su tarjeta para comprar en línea en los supermercados Sooner Grocery mediante la opción online grocery ordering (pedido de comestibles en línea) de SoonerFoods.com con transacciones en la tienda.

R: Sí, puede usar la opción de compra en línea de Prime Time Nutrition, que incluye pago en línea y recoger en la acera. Para hacer un pedido en línea, visite WIC.nfiptn.com. Para ver los locales aprobados de Prime Time Nutrition, puede encontrar una lista de todos los supermercados aprobados usando la aplicación WICShopper o en Chickasaw.net/SummerEBT.

P: ¿Qué pasa si mi artículo no aparece como producto autorizado en la caja registradora?

- A: Es posible que haya seleccionado una comida que sea del tamaño o de la marca incorrecta o que no tenga suficiente saldo para ese artículo.
- Puede elegir pagar el artículo o pedirle al cajero que lo anule.
 - Puede avisar del artículo a nuestra oficina para que podamos investigar. En la aplicación WICShopper, en la sección “I can’t buy this!” (No puedo comprar esto) en la página de inicio, complete los campos obligatorios y tome una fotografía clara del código de barras del producto (esto es importante, ya que la aplicación pide la información nutricional/código de barras) y de la parte de delante del producto.
 - También puede tomar una fotografía del código de barras y del frente del producto y llamar a Hunger Free Oklahoma al (918) 213-4855 (de 9:00 a. m. a 6:00 p. m., de lunes a viernes y los sábados de 10:00 a. m. a 5:00 p. m.). Podemos revisar los artículos y agregarlos a nuestra lista de comidas aprobadas si cumplen los requisitos.
 - Puede usar la función de la aplicación WICShopper EBT “Scan Barcode” (Escanear código de barras) para buscar comidas aprobadas y confirmar si tiene suficiente saldo. La función “Escanear código de barras” funciona mejor cuando registra su tarjeta Summer EBT en la aplicación.





THE CHICKASAW NATION
SummerEBT

- Cuando compre frutas o vegetales frescos, intente usar el número PLU de cuatro dígitos que está en el sticker del artículo en lugar de escanear el código de barras.
- Puede comprar en los locales de Prime Time Nutrition. Estas tiendas solo tienen artículos que aprueba WIC. Puede encontrar una lista de todos los supermercados aprobados usando la aplicación WICShopper o Chickasaw.net/SummerEBT.

P: ¿Puedo obtener leche al 2 % o entera con Summer EBT?

R: No, las tarjetas de Summer EBT no se pueden usar para comprar leche entera ni al 2 %. Summer EBT permite que compre leche baja en grasa (1 % o 0.5 % de grasa), leche descremada (desnatada) y suero de la leche (buttermilk).

- La leche baja en grasa es una opción saludable para usted y su familia.
- Entendemos que algunas personas no están acostumbradas al sabor de la leche baja en grasa. Estos son algunos consejos para que su familia comience a consumir leche baja en grasa:
 - Trate de mezclar leche entera o con grasa reducida (al 2 %) con la leche baja en grasa durante algunos días. Esto ayudará a que se acostumbren al nuevo sabor. Después de unos días, trate de usar únicamente la leche baja en grasa.
 - Pruebe usar la leche baja en grasa en el cereal.

P: Mi hijo es intolerante a la lactosa. ¿Hay otras opciones de leche?

R: Sí; puede comprar leche sin lactosa con su tarjeta de Summer EBT. Debe ser descremada o baja en grasa.

P: Mi familia no puede beber toda la leche antes de que caduque. ¿Qué debo hacer?

R: Si tiene espacio en el congelador, la leche se puede congelar. También hay opciones de leche que se puede conservar por largo tiempo a temperatura ambiente, como la leche deshidratada (en polvo) y la leche evaporada (enlatada).

P: Tengo dos hijos. ¿Puedo comprar un bloque de queso de 2 libras?

R: Sí, el queso ahora se puede comprar en paquetes de 8, 16 y 32 oz.

P: Me quedan 8 oz de cereal de mis beneficios, pero no puedo comprar una caja de 8 oz. ¿Qué puedo hacer?

R: cuando compre cereal, la mejor manera de aprovechar todos sus beneficios es planificar con antelación. Antes de comprar, sume la cantidad total de las cajas para asegurarse de que está aprovechando al máximo sus beneficios. A cada niño se le autorizan 54 oz de cereal. Puede comprar cajas de cereal desde 11.8 oz hasta 36 oz.





P: ¿Qué pasa si la tienda no tiene pan de 16 oz?

R: Las tiendas aprobadas deben tener pan en el tamaño correcto. Es posible que se haya agotado el producto en la tienda.

- Pregunte al personal de la tienda si tienen pan de 16 onzas en otras partes de la tienda o en la bodega.
- Si se agotó el producto en la tienda, pregúntele al gerente cuándo llega el próximo surtido para que pueda planificar su próximo viaje de compras.
- Puede comprar otras opciones de granos integrales, incluyendo arroz integral, bulgur, avena, tortillas de maíz, pasta de trigo integral y tortillas de trigo integral. Consulte su tarjeta de comida para informarse sobre los tamaños de paquetes aprobados.

P: Mi hijo es alérgico al gluten, ¿qué puedo comprar en lugar de pan?

R: Las tortillas de maíz, el arroz integral y la avena son alternativas sin gluten al pan. Consulte su tarjeta de comida para informarse sobre los tamaños de los envases.

P: ¿Por qué tuve que pagar por mis frutas y vegetales si tengo suficiente saldo?

R: Algunas veces, los artículos tendrán un código de barras nuevo que no está en nuestro sistema. Esta situación se da con más frecuencia con las frutas y vegetales. Si encuentra algo que no está aprobado por Summer EBT, pero que cree que debería estarlo, tome una foto del código de barras o de la parte de delante del paquete o artículo y llámenos. La tienda no puede agregar artículos a nuestra lista aprobada, pero nosotros podemos investigar y agregar el artículo si se trata de algo que debería estar aprobado.

- Cuando compre frutas o vegetales frescos, intente usar el número PLU de cuatro dígitos que está en el sticker del artículo en lugar de escanear el código de barras.

P: ¿Cuáles son las opciones de mantequilla de maní/frijoles/guisantes?

R: A cada niño se le asignan 3 unidades en la categoría de mantequilla de maní/frijoles/legumbres.

- 3 envases de mantequilla de maní
○
- 3 libras de frijoles secos
○
- 12 latas de frijoles (4 latas = 1 unidad)

Su tarjeta de comida muestra los tamaños de envases/latas, las marcas y los artículos que no se permiten. Puede usar la aplicación WICShopper que lo ayudará a encontrar comidas aprobadas y revisar si están en su saldo.





P: ¿Puedo usar cupones con Summer EBT?

R: Usted podría usar cupones. Con los cupones “dos por uno” u otros similares, el programa pagará uno y usted recibirá el otro gratis. Con los cupones de “centavos de descuento”, la cantidad del cupón se descontará del precio que paga el programa.

P: ¿Puedo usar Summer EBT en todas las tiendas, como Dollar General, tiendas de conveniencia/parada rápida (quick stops) y otros lugares que no están en la lista de compras aprobadas?

R: Las tiendas de Summer EBT deben cumplir las reglamentaciones de WIC. No todas las tiendas tienen la variedad de comida que tienen WIC y Summer EBT, como productos frescos y congelados y por eso no son una tienda aprobada.

P: Perdí o no encuentro mi tarjeta. ¿Qué puedo hacer?

R: Llame a Hunger Free Oklahoma al (918) 213-4855 (de 9:00 a. m. a 6:00 p. m., de lunes a viernes y los sábados de 10:00 a. m. a 5:00 p. m.). Tenga en cuenta que una vez se extienda una tarjeta nueva, su tarjeta actual quedará desactivada.

P: ¿Puedo comprar frutas enlatadas?

R: Sí, puede comprar cualquier variedad de frutas enteras o en trozos que se conserven a temperatura ambiente, sin grasa, aceite, azúcar o sodio (sal) añadidos. Se permiten las opciones enlatadas o de una porción, incluyendo tazas de frutas en su propio jugo, jugos 100 % o tazas de fruta sin especias añadidas. Se permite salsa de manzana con sabor a fruta, como salsa de manzana con fresa y salsa de manzana de canela sin azúcar añadida. Se permiten las frutas orgánicas y cualquier fruta enlatada o en trozos que se conserve a temperatura ambiente y tenga fruta como primer ingrediente en la lista. Las frutas en jarabe no están aprobadas en su paquete.

P: ¿Puedo comprar vegetales enlatados?

R: Sí, puede comprar vegetales enlatados normales o con bajo contenido de sodio (sal) y vegetales sin fideos, nueces o salsas añadidas. Se permiten los frijoles inmaduros, incluyendo los ejotes y los brotes, guisantes o lentejas. Se permiten los recipientes enlatados o de una porción. Los vegetales deben ser el primer ingrediente en la lista. Se permiten vegetales orgánicos y mezcla de vegetales que se conservan a temperatura ambiente con especias o hierbas de cocina añadidas. Se permiten las papas enlatadas de cualquier variedad.





P: ¿Puedo comprar pescado?

R: Sí, puede comprar artículos de pescado enlatado con su beneficio de Summer EBT. Cada niño recibirá 15 oz. Su aplicación WICShopper o la tarjeta de comida disponible en Chickasaw.net/Summer EBT muestran los tamaños de envases/latas, las marcas y los artículos que no se permiten. Puede usar la aplicación WICShopper que lo ayudará a encontrar comidas aprobadas y revisar si están en su saldo.

P: ¿Puedo usar mi Summer EBT en los mercados de agricultores?

R: Sí, puede usar su tarjeta de Summer EBT en los mercados de agricultores y puestos agrícolas. Para ver una lista de ubicaciones, visite ChickasawNationHealth.net/SummerEBT.

- Cuando visite el mercado de agricultores o puestos agrícolas, busque la señalización de Chickasaw Nation para determinar si son vendedores aprobados.

Summer EBT para niños es una iniciativa de Chickasaw Nation. USDA es un proveedor y empleador que garantiza igualdad de oportunidades. Este material está basado en trabajo respaldado por el Servicio de Alimentación y Nutrición del Departamento de Agricultura (Department of Agriculture) de EE. UU.

