

Preguntas frecuentes sobre el Programa de EBT de verano



P: ¿Cuándo puedo comprar comida?

R: Tiene tres meses de beneficios:

Del 1 de Mayo al 14 de Sept.

Del 1 de Junio al 14 de Sept.

Del 1 de Julio al 14 de Sept.

Los beneficios no usados se pasan al siguiente mes y todos los beneficios se vencen a la medianoche el 14 de Sept.

P: ¿Puedo usar mi tarjeta EBT de verano en el pago automático?

R: Puede usar su tarjeta EBT de verano en carriles de pago automático en las tiendas Walmart aprobadas por EBT de verano.

- Separe la comida EBT de verano de la comida WIC, si usa ambas tarjetas. EBT de verano y WIC no se pueden usar en la misma transacción.
- Escanee la comida aprobada por EBT de verano.
- Pase la tarjeta EBT de verano y siga las instrucciones en la pantalla para pagar.

P: ¿Puedo usar mi tarjeta EBT de verano para comprar en línea?

R: Sí, su tarjeta EBT de verano se puede usar para comprar en línea con las tiendas Sooner Grocery mediante la opción de pedidos de comestibles en línea de SoonerFoods.com con transacciones en la tienda.

P: ¿Qué sucede si mi artículo no se escanea como una selección aprobada en la caja registradora?

R: Es posible que haya seleccionado una comida que sea del tamaño o de la marca incorrecta.

- Es posible que no tenga suficiente de ese artículo en su saldo.
- Puede optar por pagar el artículo o pedirle al cajero que lo anule.
- Puede informar del artículo a nuestra oficina para que podamos investigar. Si es posible, tome una fotografía del UPC y de la etiqueta o anote el UPC, la marca y el tamaño del paquete. Puede llamar a la oficina de EBT de verano al (580) 272-1178 o al (844) 256-3467 mientras se encuentre en la tienda (8:00 a.m. a 5:00 p.m., de lunes a viernes).
- Puede usar la aplicación Summer EBT Shopper para encontrar artículos aprobados y revisar si están en su saldo.

EBT de verano para niños es una iniciativa de la nación Chickasaw.

El Departamento de Agricultura de Estados Unidos (USDA) es un proveedor y empleador que da igualdad de oportunidades.

Este material está basado en trabajo respaldado por el Servicio de Alimentación y Nutrición del Departamento de Agricultura de EE. UU.



P: Si en la tienda se agotaron ciertos artículos como leche o pan, ¿perderé mis beneficios?

R: Los beneficios de EBT de verano se pasan al siguiente mes. No tiene por qué preocuparse sobre sus beneficios ahora que no se vencen hasta el 14 de Sept. a la medianoche.

- Le recomendamos que empiece a comprar a inicios del período de beneficios y lo siga haciendo durante todo el mes para asegurarse de recibir todos los beneficios. Puede comprar varias veces en un mes.
- Puede comprar en otras tiendas aprobada en su área.

P: ¿Puedo recibir leche entera o al 2 % con EBT de verano?

R: No, las tarjetas de EBT de verano no se pueden usar para comprar leche entera ni al 2 %. EBT de verano le permite comprar leche semidescremada (al 1 % o al 0.5 %), leche descremada y suero de leche (buttermilk).

- La leche semidescremada es una opción saludable para usted y su familia.
- Comprendemos que algunas personas no están acostumbradas al sabor de la leche semidescremada.
- Estos son algunos consejos para que su familia comience a consumir leche semidescremada:
 - Tómese su tiempo cuando se cambie a la leche semidescremada.
 - Trate de mezclar leche entera o baja en grasa (al 2 %) con la leche semidescremada durante algunos días. Esto ayudará a que sus hijos se acostumbren al nuevo sabor. Después de unos días, trate de usar únicamente la leche semidescremada.
 - Pruebe la leche semidescremada en el cereal.

P: Mi hijo es intolerante a la lactosa. ¿Hay otras opciones de leche?

R: Sí; puede comprar leche deslactosada con su tarjeta de EBT de verano. Debe ser descremada o baja en grasa.

P: Mi familia no puede tomar toda la leche antes de que caduque. ¿Qué debo hacer?

R: Si tiene espacio en el congelador, la leche se puede congelar. También hay opciones de leche que se conservan a temperatura ambiente, como la leche deshidratada (en polvo) y la leche evaporada (en lata).

P: Tengo dos hijos. ¿Puedo comprar un bloque de queso de dos libras?

R: Sí, el queso ahora se puede comprar en tamaños de 8, 16 y 32 oz.

EBT de verano para niños es una iniciativa de la nación Chickasaw.

El Departamento de Agricultura de Estados Unidos (USDA) es un proveedor y empleador que da igualdad de oportunidades.

Este material está basado en trabajo respaldado por el Servicio de Alimentación y Nutrición del Departamento de Agricultura de EE. UU.



P: Me quedan 8 oz de cereal en mis beneficios, pero no puedo comprar una caja de 8 oz. ¿Qué puedo hacer?

R: Cuando compre cereal, la mejor forma de aprovechar todos sus beneficios es planear con anticipación. Antes de comprar, sume la cantidad total de sus cajas para asegurarse de que está aprovechando al máximo sus beneficios. A cada niño se le autoriza 18 oz de cereal cada mes. Puede comprar cajas de cereal de 11,8 oz hasta 36 oz. Los beneficios se pasan al siguiente mes, así que si tiene un saldo positivo ese mes, se le agregará al saldo para el siguiente mes. Sus beneficios se vencen a la medianoche del 14 de sept.

P: ¿Qué sucede si la tienda no tiene una presentación de pan de 16 oz?

R: Las tiendas aprobadas deben tener pan en el tamaño correcto. Es posible que se haya agotado el producto en la tienda.

Pregunte al personal de la tienda si tienen presentaciones de pan de 16 onzas en otras partes de la tienda o en la bodega.

Si se agotó el producto en la tienda, pregúntele al gerente cuándo llega el próximo surtido, para que pueda planear su próximo viaje de compras.

Puede comprar otras opciones de granos integrales, incluyendo arroz integral, bulgur, avena, tortillas de maíz, pasta de trigo integral y tortillas de trigo integral. Consulte su tarjeta de comida para informarse sobre los tamaños de paquetes aprobados.

P: Mi hijo es alérgico al gluten, ¿qué me pueden dar en lugar de pan?

R: Las tortillas de maíz, el arroz integral y la avena son una alternativa sin gluten. Consulte su tarjeta de comida para informarse sobre los tamaños de paquetes.

P: ¿Por qué tuve que pagar por mis frutas y verduras si tengo dinero en mi saldo?

R: Algunas veces los artículos tienen un código de barras nuevo que no esté en nuestro sistema. Esta situación se da con más frecuencia en las frutas y verduras. Si encuentra algo que no está aprobado por EBT de verano, pero que usted cree que debería estarlo, tome una foto del código de barras o anote el número y llámenos por teléfono para informarnoslo. La tienda no puede agregar artículos a nuestra lista aprobada, pero nosotros podemos revisarla y agregar el artículo si se trata de algo que debería estar aprobado.

P: ¿Cómo funcionan las opciones de compra de mantequilla de maní/frijoles/arvejas?

R: A cada niño se le autoriza una unidad en la categoría de mantequilla de maní/frijol/arvejas.

EBT de verano para niños es una iniciativa de la nación Chickasaw.

El Departamento de Agricultura de Estados Unidos (USDA) es un proveedor y empleador que da igualdad de oportunidades.

Este material está basado en trabajo respaldado por el Servicio de Alimentación y Nutrición del Departamento de Agricultura de EE. UU.



- 1 envase de mantequilla de maní
-
- 1 libra de frijoles deshidratados
-
- 4 latas de frijoles enlatados (4 latas = 1 unidad)

Su tarjeta de comida muestra los tamaños de envases/latas, las marcas permitidas y los artículos que no se permiten. Puede usar la aplicación Summer EBT Shopper que le ayudará a encontrar artículos aprobados y podrá revisar si están en su saldo.

P: ¿Puedo usar cupones con EBT de verano?

R: Usted puede usar cupones. Con los cupones “dos por uno” y otros similares, el programa SEBTC pagará uno y usted recibirá el otro gratis. Con los cupones de “centavos de descuento”, la cantidad del cupón se descontará del precio que paga el programa SEBTC.

P: ¿Puedo usar EBT de verano en todas las tiendas, como Dollar General, tiendas de conveniencia/parada rápida (quick stops) y otros lugares que no están en la lista de compras aprobada?

R: Las tiendas de EBT de verano deben cumplir los reglamentos de WIC. No todas las tiendas tienen la variedad de comida que tienen WIC y EBT de verano, como productos perecederos frescos y congelados, y por eso no son una tienda aprobada.

EBT de verano para niños es una iniciativa de la nación Chickasaw. El Departamento de Agricultura de Estados Unidos (USDA) es un proveedor y empleador que da igualdad de oportunidades. Este material está basado en trabajo respaldado por el Servicio de Alimentación y Nutrición del Departamento de Agricultura de EE. UU.

