



Preguntas frecuentes sobre el Programa de EBT de verano

P: ¿Quién califica para el EBT de verano?

R: Para el año escolar 2021-2022, los niños deben cumplir los dos requisitos siguientes:

- Los niños deben haber estado inscritos en un distrito escolar participante en los grados de Pre-K a 12 grado. Encontrará una lista de escuelas participantes en Chickasaw.net/SummerEBT.
- Los niños deben calificar para comidas gratis o de bajo costo y deben haber enviado la solicitud para comidas gratis o de bajo costo para 2021-2022 a su escuela O deben estar inscritos en una escuela que haya participado en la Disposición de elegibilidad de la comunidad (CEP) o en el programa federal de la disposición 2 o 3 en 2021-2022.

P: Mi hijo califica para comidas gratis o de bajo costo, pero asiste a una escuela autónoma de clases virtuales. ¿Califica mi hijo para EBT de verano?

R: No. Solo los niños inscritos en una escuela que sirva comidas en persona por medio del Programa Nacional de Almuerzos Escolares (National School Lunch Program) califica para los beneficios de EBT de verano. Estas reglas las fija el Departamento de Agricultura de EE. UU. Para obtener información sobre otros programas y servicios, llame a la oficina de EBT de verano al (580) 272-1178 o al (844) 256-3467 (de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., de lunes a viernes).

P: ¿Cuándo puedo comprar comida?

R: Los fondos están disponibles el primer día de cada mes para los tres meses del beneficio:

- 1 de mayo
- 1 de junio
- 1 de julio

Los beneficios no usados se pasan al siguiente mes y todos los beneficios vencen a la medianoche del 14 de sept.

P: ¿Puedo usar mi tarjeta de EBT de verano en las cajas de autoservicio?

R: Sí, puede usar su tarjeta de EBT de verano en las cajas de autoservicio en las tiendas Walmart aprobadas por el EBT de verano.

- Separe la comida EBT de verano de la comida WIC, si usa ambas tarjetas. No se puede usar EBT de verano y WIC en la misma transacción.
- Escanee la comida aprobada por EBT de verano.
- Pase la tarjeta EBT de verano y siga las instrucciones en pantalla para pagar.

EBT de verano para niños es una iniciativa de la nación Chickasaw.

El USDA es un proveedor y empleador que da igualdad de oportunidades.

Este material está basado en trabajo respaldado por el Servicio de Alimentación y Nutrición del Departamento de Agricultura de EE. UU.



P: ¿Puedo usar mi tarjeta EBT de verano para comprar en línea?

R: Sí, su tarjeta EBT de verano se puede usar para comprar en línea con las tiendas Sooner Grocery mediante la opción de pedidos de comestibles en línea de SoonerFoods.com con transacciones en la tienda.

P: ¿Qué sucede si mi artículo no se escanea como una selección aprobada en la caja registradora?

R: Es posible que haya seleccionado una comida que sea del tamaño o de la marca incorrecta.

- Es posible que no tenga suficiente de ese artículo en su saldo.
- Puede optar por pagar el artículo o pedirle al cajero que lo anule.
- Puede informar del artículo a nuestra oficina para que podamos investigar. En la aplicación Shopper de WIC, vaya a “I can’t buy this!” (¡No puedo comprar esto!) que está en la página de inicio, complete los campos obligatorios y tome una fotografía clara del código de barras del producto (es importante ya que la aplicación pide la información nutricional/código de barras) y la parte delantera del producto. También puede tomar una fotografía del código de barras que está en la parte de enfrente del producto y llamar a la oficina de EBT de verano al (580) 272-1178 o al (844) 256-3467 mientras se encuentre en la tienda (8:00 a. m. a 5:00 p. m., de lunes a viernes). Podemos revisar los artículos y agregarlos a nuestra lista de comidas aprobadas, si cumplen los requisitos.
- Puede usar la función de la aplicación Shopper de EBT de verano “Scan Barcode” (Escanear código de barras) que lo ayudará a encontrar artículos aprobados y revisar si están en su saldo. Esta función de código de barras funciona mejor si usted ya registró su tarjeta EBT de verano en la aplicación.

P: Si en la tienda se agotaron ciertos artículos como leche o pan, ¿perderé mis beneficios?

R: Ahora, los beneficios de EBT de verano se pasan al siguiente mes. No tiene por qué preocuparse de sus beneficios que vencen hasta la medianoche del 14 de sept.

- Le recomendamos que empiece a comprar a inicios del período de beneficios y lo siga haciendo durante todo el mes para asegurarse de recibir todos los beneficios. Puede comprar varias veces en un mes.
- Puede probar a comprar en otra tienda aprobada en su área.

EBT de verano para niños es una iniciativa de la nación Chickasaw.

El USDA es un proveedor y empleador que da igualdad de oportunidades.

Este material está basado en trabajo respaldado por el Servicio de Alimentación y Nutrición del Departamento de Agricultura de EE. UU.



P: ¿Puedo recibir leche entera o al 2 % con EBT de verano?

R: No, las tarjetas de EBT de verano no se pueden usar para comprar leche entera ni al 2 %. EBT de verano permite que compre leche semidescremada (al 1 % o al 0.5 %), leche descremada y suero de leche (buttermilk).

- La leche semidescremada es una opción saludable para usted y su familia.
- Comprendemos que algunas personas no están acostumbradas al sabor de la leche semidescremada.
- Estos son algunos consejos para que su familia comience a consumir leche semidescremada:
 - Tómese su tiempo cuando se cambie a leche semidescremada.
 - Trate de mezclar leche entera o baja en grasa (al 2 %) con la leche semidescremada durante algunos días. Esto ayudará a que sus hijos se acostumbren al nuevo sabor. Después de unos días, trate de usar únicamente la leche semidescremada.
 - Pruebe usar la leche semidescremada en el cereal.

P: Mi hijo es intolerante a la lactosa. ¿Hay otras opciones de leche?

R: Sí; puede comprar leche deslactosada con su tarjeta de EBT de verano. Debe ser descremada o baja en grasa.

P: Mi familia no puede tomar toda la leche antes de que caduque. ¿Qué debo hacer?

R: Si tiene espacio en el congelador, la leche se puede congelar. Hay también opciones de leche de larga conservación a temperatura ambiente, como la leche deshidratada (en polvo) y la leche evaporada (en lata).

P: Tengo dos hijos. ¿Puedo comprar un bloque de queso de 2 libras?

R: Sí, el queso ahora se puede comprar en tamaños de 8, 16 y 32 oz.

P: Me quedan 8 oz de cereal en mis beneficios, pero no puedo comprar una caja de 8 oz. ¿Qué puedo hacer?

R: Cuando compre cereal, la mejor forma de aprovechar todos sus beneficios es planificar con antelación. Antes de comprar, sume la cantidad total de sus cajas para asegurarse de que está aprovechando al máximo sus beneficios. A cada niño se le autorizan 18 oz de cereal cada mes. Puede comprar cajas de cereal de 11.8 hasta 36 onzas. Los beneficios se pasan al siguiente mes, así que, si tiene un saldo positivo del primer mes, se le agregará al saldo para el segundo mes. Sus beneficios vencen a la medianoche del 14 de sept.

EBT de verano para niños es una iniciativa de la nación Chickasaw.

El USDA es un proveedor y empleador que da igualdad de oportunidades.

Este material está basado en trabajo respaldado por el Servicio de Alimentación y Nutrición del Departamento de Agricultura de EE. UU.



P: ¿Qué sucede si la tienda no tiene una presentación de pan de 16 oz?

R: Las tiendas aprobadas deben tener pan en el tamaño correcto. Es posible que se haya agotado el producto en la tienda.

- Pregunte al personal de la tienda si tienen presentaciones de pan de 16 onzas en otras partes de la tienda o en la bodega.
- Si se agotó el producto en la tienda, pregúntele al gerente cuándo llega el próximo surtido, para que pueda planificar su próximo viaje de compras.
- Puede comprar otras opciones de granos integrales, incluyendo arroz integral, bulgur, avena, tortillas de maíz, pasta de trigo integral y tortillas de trigo integral. Consulte su tarjeta de comida para informarse sobre los tamaños de paquetes aprobados.

P: Mi hijo es alérgico al gluten, ¿qué me pueden dar en lugar de pan?

R: Las tortillas de maíz, el arroz integral y la avena son una alternativa sin gluten. Consulte su tarjeta de comida para informarse sobre los tamaños de paquetes.

P: ¿Por qué tuve que pagar por mis frutas y verduras si tengo dinero en mi saldo?

R: Algunas veces los artículos tendrán un código de barras nuevo que no esté en nuestro sistema. Esta situación se da con más frecuencia en las frutas y vegetales. Si encuentra algo que no está aprobado por EBT de verano, pero que cree que debería estarlo, tome una foto del código de barras o anote el número y llámenos por teléfono para informarnos. La tienda no puede agregar artículos a nuestra lista aprobada, pero nosotros podemos revisarla y agregar el artículo si se trata de algo que debería estar aprobado.

P: ¿Cómo funcionan las opciones de compra de mantequilla de maní/frijoles/guisantes?

R: A cada niño se le autoriza una unidad en la categoría de mantequilla de maní/frijoles/guisantes.

- 1 envase de mantequilla de maní
○
- 1 libra de frijoles deshidratados
○
- 4 latas de frijoles enlatados (4 latas = 1 unidad)

Su tarjeta de comida muestra los tamaños de envases/latas, las marcas permitidas y los artículos que no se permiten. Puede usar la aplicación Summer EBT Shopper que lo ayudará a encontrar comidas aprobadas y revisar si están en su saldo.

EBT de verano para niños es una iniciativa de la nación Chickasaw.

El USDA es un proveedor y empleador que da igualdad de oportunidades.

Este material está basado en trabajo respaldado por el Servicio de Alimentación y Nutrición del Departamento de Agricultura de EE. UU.



P: ¿Puedo usar cupones con EBT de verano?

R: Usted podría usar cupones. Con los cupones “dos por uno” u otros similares, el programa SEBTC pagará uno y usted recibirá el otro gratis. Con los cupones de “centavos de descuento”, la cantidad del cupón se descontará del precio que paga el programa SEBTC.

P: ¿Puedo usar EBT de verano en todas las tiendas, como Dollar General, tiendas de conveniencia/parada rápida (quick stops) y otros lugares que no están en la lista de compras aprobadas?

R: Las tiendas de EBT de verano deben cumplir las reglamentaciones de WIC. No todas las tiendas tienen la variedad de comida que tienen WIC y EBT de verano, como productos perecederos frescos y congelados, y por eso no son una tienda aprobada.

P: Perdí o no encuentro mi tarjeta, ¿qué puedo hacer?

R: Llame a nuestras oficinas al (580) 272-1178 en el horario de atención y le enviaremos la reposición. Tenga en cuenta que una vez se emita una tarjeta nueva, su tarjeta actual quedará desactivada.

P: ¿Puedo comprar frutas enlatadas?

R: Sí, puede comprar cualquier variedad de frutas enteras o en trozos, que se conserven a temperatura ambiente, sin ninguna grasa, aceite, azúcar o sodio (sal) añadidos. Se permiten los recipientes enlatados o de una porción, incluyendo tazas de frutas en su propio jugo, jugos 100 % o tazas de fruta sin especias añadidas. Se permite la salsa de manzana con sabor de fruta, como salsa de manzana de fresa y salsa de manzana de canela sin azúcar añadida. Se permiten las frutas orgánicas y cualquier fruta enlatada o en trozos que se conserve a temperatura ambiente y tenga fruta como primer ingrediente en la lista. Las frutas en jarabe no están aprobadas en su paquete de SEBTC.

P: ¿Puedo comprar vegetales enlatados?

R: Sí, puede comprar vegetales enlatados regulares o con bajo contenido de sodio (sal) o vegetales sin fideos, nueces o salsas añadidas. Se permiten los frijoles inmaduros, incluyendo judías verdes y retoños, guisantes y lentejas. Se permiten los recipientes enlatados o de una porción. Los vegetales deben ser el primer ingrediente en la lista. Se permiten vegetales orgánicos y mezcla de vegetales que se conserven a temperatura ambiente con especias o hierbas de cocina añadidas. Se permiten las papas enlatadas de cualquier variedad.

EBT de verano para niños es una iniciativa de la nación Chickasaw.

El USDA es un proveedor y empleador que da igualdad de oportunidades.

Este material está basado en trabajo respaldado por el Servicio de Alimentación y Nutrición del Departamento de Agricultura de EE. UU.

