

Consejos útiles para el EBT de verano



Paquete de EBT:

- Junto con los consejos útiles, se incluye lo siguiente en su paquete de EBT de verano:
 - Tarjeta de beneficios: tarjeta de EBT para usar durante el período de beneficios del 2022
 - Lista de compras que muestra:
 - La fecha de inicio y finalización de los beneficios. Todos los beneficios se vencen a la medianoche del 14 de septiembre de 2022.
 - La cantidad de cada tipo de comida disponible durante cada período de beneficios.
 - Tarjeta de comida: lista de alimentos aprobados, elegidos por los expertos en nutrición del USDA.
 - Folleto de la aplicación Shopper: puede usar la aplicación Shopper para verificar su saldo, escanear los códigos de barra mientras está en la tienda para saber si un producto está aprobado y si está en su saldo, encontrar tiendas y mucho más.
 - Lista de tiendas: lista de supermercados aprobados que participan en el programa de EBT de verano.

Al comprar:

- Puede comprar varias veces cada mes; no tiene que comprar toda la comida de una vez.
- Al pagar:
 - Dígale al cajero que va a pagar con EBT de verano y muestre su tarjeta.
 - Cuando se lo pidan, pase su tarjeta y ingrese su PIN.
 - Todas las comidas aprobadas y que están en su saldo se pagarán con EBT de verano y se quitarán de su saldo. El cajero puede anular la comida que no está en la lista aprobada ni en su saldo, antes de que usted apruebe la venta, o usted puede pagarla con otra forma de pago.
- Su factura muestra el saldo restante y cuándo se vencen los beneficios.
- Si usted recibe WIC, no puede usar su tarjeta de WIC y su tarjeta del SEBTC en la misma transacción.

¿Necesita ayuda?

- Llame al SEBTC de la nación Chickasaw al (580) 272-1178 o al (844) 256-3467 (de 8 a.m. a 5 p.m., de lunes a viernes) para:
 - Reportar su tarjeta como perdida, robada o dañada y obtener una tarjeta de reemplazo.
 - Actualizar su dirección postal o su teléfono.
 - Reportar un problema de compras (llame mientras está en la tienda, si es posible). Si está fuera del horario de atención o es un fin de semana, tome una fotografía del comprobante, del error en la caja registradora o de los productos que no pudo comprar, y llámenos al siguiente día laborable.
 - Hacer más preguntas sobre el programa.
- Use la línea de atención al cliente de EBT, (866) 358-8767, o visite en línea a MyEBTbalance.com, para:
 - Configurar un PIN antes de comprar (use la fecha de nacimiento del niño mayor en edad escolar cuando se le solicite).
 - Verificar su saldo (también se muestra en las facturas del supermercado y en la aplicación Shopper).
 - Escuchar o consultar una lista de sus compras recientes.
- Puede encontrar las preguntas frecuentes y sus respuestas en Chickasaw.net/SummerEBT.

EBT de verano para niños es una iniciativa de la nación Chickasaw.

El USDA es un proveedor y empleador que da igualdad de oportunidades.

Este material está basado en trabajo respaldado por el Servicio de Alimentos y Nutrición del Departamento de Agricultura de los EE. UU. (Food and Nutrition Service, U.S. Department of Agriculture).

