

# Consejos útiles del EBT de verano



## Paquete de EBT:

- Junto con los consejos útiles, se incluye lo siguiente en su paquete de EBT de verano:
  - Tarjeta de beneficios: una tarjeta de EBT para usar durante el período de beneficios 2023.
  - Lista de compras que muestra:
    - La fecha de inicio y finalización de los beneficios. Todos los beneficios se vencen a la medianoche del 14 de septiembre de 2023.
    - La cantidad de cada tipo de comida disponible durante cada período de beneficios.
  - Tarjeta de comida: lista de alimentos aprobados, elegidos por los expertos en nutrición del USDA.
  - Folleto de la aplicación Shopper: puede usar la aplicación Shopper para verificar su saldo, escanear los códigos de barra mientras está en la tienda para saber si un producto está aprobado y si está en su saldo, encontrar tiendas y mucho más.
  - Lista de tiendas: lista de supermercados aprobados que participan en el programa del EBT de verano.
  - Folleto de mercados de productores: una lista de mercados de productores y granjas aprobados.

## Al comprar:

- Puede comprar varias veces cada mes; no tiene que comprar toda la comida de una vez.
- En la caja de la tienda:
  - Dígame al cajero que va a pagar con el sistema EBT de verano y muestre su tarjeta.
  - Cuando se lo pidan, pase su tarjeta y escriba su PIN.
  - Todas las comidas aprobadas y que están en su saldo se pagarán con el EBT de verano y se quitarán de su saldo. El cajero puede anular la comida que no está en la lista aprobada ni en su saldo, antes de que usted apruebe la venta, o usted puede pagarla con otra forma de pago.
- Su factura muestra el saldo restante y cuándo vencen los beneficios.
- Si usted recibe asistencia del WIC, no puede usar su tarjeta del WIC y su tarjeta del SEBTC en la misma transacción.

## ¿Necesita ayuda?

- Llame al SEBTC de la nación Chickasaw al (580) 272-1178 o al (844) 256-3467 (de 8:00 a.m. a 5:00 p. m., de lunes a viernes) para:
  - Reportar su tarjeta como perdida, robada o dañada y obtener una tarjeta de reemplazo.
  - Actualizar su dirección postal o su teléfono.
  - Reportar un problema de compras (llame mientras está en la tienda, si es posible). Si está fuera del horario de atención o es un fin de semana, tome una fotografía del comprobante, del error en la caja registradora o de los productos que no pudo comprar, y llámenos el siguiente día laborable.
  - Hacer más preguntas sobre el programa.
- Llame a la línea de Atención al Cliente del EBT al (866) 358-8767 para:
  - Configurar un PIN antes de comprar (use la fecha de nacimiento del niño mayor en edad escolar cuando se le solicite).
  - Verificar su saldo (también se muestra en las facturas del supermercado y en la aplicación Shopper).
- Puede encontrar las preguntas frecuentes y sus respuestas en [ChickasawNationHealth.net/SummerEBT](https://ChickasawNationHealth.net/SummerEBT).

El EBT de verano para niños es una iniciativa de la nación Chickasaw.

El USDA es un proveedor y empleador que da igualdad de oportunidades.

Este material está basado en trabajo respaldado por el Servicio de Alimentos y Nutrición del Departamento de Agricultura de los EE. UU.

